نکات کلیدی جلسه اول

**سیر تکامل مدیریت منابع انسانی**

مرحله رفاه (قبل از جنگ جهانی اول – تنها امور رفاهی)

مرحله سرپرستی کارکنان (بین دو جنگ جهانی – امور پرسنلی همچون بیمه، مرخصی و ... )

مرحله مدیریت پرسنلی ( دهه 1950 – وظایف قبلی به همراه امور جذب و استخدام)

مدیریت پرسنلی در حال توسعه

مرحله کارآفرینی (دهه 1980 – شناسایی، کشف و تربیت استعدادها)

مرحله فراکارآفرینی ( از 1990 – همه استراتژی ها در ارتباط با منابع انسانی است)

**تعریف مدیریت منابع انسانی**

تحقق فرآیند زیر در جهت اهداف و استراتژی های سازمان، مدیریت منابع انسانی است :

1. جذب و استخدام نیروی انسانی
2. آموزش، بهسازی و توانمند سازی
3. به کارگیری، انتصاب و قراردادن افراد مناسب در شغل مناسب
4. نگهداشت و جلوگیری از ترک خدمت، غیبت و استعفای کارکنان

* کارکنان صف (مدیران صف)
* کارکنان ستاد (مدیران ستاد)
* تاثیر جهانی شدن بر مدیریت منابع انسانی
* نقش استراتژی ها در مدیریت منابع انسانی
* سرمایه های انسانی